

1 TJÄNSTER

1.1 Tjänster

Snälltåget har följande prisnivåer/produkter

Dagtag

- Sittplats
- Sittplats Komfort
- Egen kupé
- Egen kupé Komfort

Nattåg

- Sittplats
- Bäddplats i delad kupé
- Egen kupé
- Egen kupé Familj
- Egen kupé Komfort

Egen kupé har 6 platser. I dagtag bokas endast 4 platser i Egen kupé Komfort.

Vilka prisnivåer och produkter som tillhandahålls på respektive avgång framgår av webbokningen.

1.1.1 Bäddplats i delad kupé

Bäddplats i delad kupé innebär att du delar en kupé på nattåget med andra resenärer som kan ha andra på- och avstigningsorter. Alla kupéer är mixade, det finns inga herr- eller damkupéer.

1.1.2 Avstigning och väckning

Snälltåget tillhandahåller ingen tjänst avseende väckning eller påminnelse av resenär som reser med dagtag. Resenären ansvarar själv för att han/hon stiger av vid bestämmelseorten.

1.2 Prissättning och bokningsavgift

Utöver biljettpriset tillkommer bokningsavgift för försäljning. Priset på bokningsavgiften varierar beroende på var resenären köper sin biljett.

1.3 Rabatter

Snälltåget tillämpar en lägsta prisnivå, vilket kan göra att rabatterna enligt nedan bortfaller helt.

1.3.1 Familjeerbjudande

Vuxen med biljett för Sittplats eller Bäddplats i delad kupé kan ta med sig ett eller två barn under 16 år till reducerat pris.

Alla barn måste ha en giltig biljett. I nattåg får barn dock barn under 7 år dela bädd med annan resenär utan särskild biljett.

Egen kupé Familj kräver minst två resenärer, varav en ska vara vuxen och en ska vara ett barn under 16 år. I Egen kupé Familj gäller särskilda ordningsregler – ingen alkoholförtäring är tillåten och det ska vara tyst i vagnen från 21.00 så att andra resenärer kan sova.

1.3.2 Gruppresa

Minst 10 vuxna som reser tillsammans kan få grupprabatt. Kombination med andra rabatter är inte möjlig. För gruppreserabatt gäller:

- att hela gruppen måste resa samma sträcka och med samma tjänst, och
- att resan betalas senast 30 dagar före avresa.

1.3.3 Seniorer 60 +

Seniorer 60+ har upp till 150 kr rabatt i prisnivå Sittplats och bäddplats i delad kupé. Seniorrabatt kan ej kombineras med andra rabatter. Seniorrabatt ges till personer från och med 60 år samt till sjuk- och förtidspensionärer med intyg från Försäkringskassan och ska vid behov styrkas med giltig legitimation.

1.3.4 Studerande

Studerande som innehar godkänt studerandekort tillsammans med giltig legitimation har upp till 150 kr rabatt i prisnivå sittplats och bäddplats i delad kupé.

Följande studentkort ger rabatt:

- Mecenatkortet
- Studentkortet
- ISIC-kortet

1.3.5 Ungdom

Resenär som ej fyllt 26 år har upp till 150 kr rabatt i prisnivå Sittplats och bäddplats i delad kupé.

Ålder skall kunna styrkas med giltig legitimation. Ungdomsrabatt kan inte kombineras med andra rabatter.

2 BILJETTER

2.1 Snälltågets biljetter

Med biljetter avses alla hos Snälltåget förekommande biljettslag och färdbevis. Biljett skall ha den form och det innehåll, samt utseende i övrigt, som Snälltåget i särskild ordning bestämt för biljetten i fråga. Alla Snälltågets biljetter är personliga och kan inte överlåtas.

Personliga biljetter innebär att giltig legitimationshandling krävs för resa med Snälltåget. Legitimationshandling ska kunna uppvisas vid biljettkontroll för tågpersonalen. Barn under 16 år i sällskap med målsman omfattas inte av legitimationskravet men ska i tveksamma fall kunna visa upp giltig id-handling.

Godkända ID-handlingar är pass, nationella ID-kort utfärdade inom EU, nordiska ID-kort, nordiska körkort. LMA-kort utfärdade av Migrationsverket i Sverige gäller som ID för inrikes resor.

Snälltåget distribuerar biljetter på följande sätt:

- Snälltågets E-biljett (bokningsbekräftelse)
- E-biljett (PDF)
- Pappersbiljett

2.1.1 Pappersbiljett

Resenär är skyldig att medtaga, uppvisa och inneha pappersbiljett under hela tågresan.

2.1.2 Snälltågets E-biljett

Resenär som har Snälltågets E-biljett får en bekräftelse med bokningsuppgifter skickat till sin mail direkt efter bokning. Resenären är skyldig att ta med bekräftelsen i digital form eller som utskrift och visa för tågpersonalen.

2.1.3 E-biljett (PDF)

Resenär som har E-biljett (PDF) får en biljett i en PDF-fil skickade till sin mail efter bokning. Resenären är skyldig att ta med PDF-filen i digital form eller som utskrift.

2.2 Internationella kort

I Sverige giltigt Interrailkort och Eurailkort gäller för resa med Snälltåget med korrekt ifylld resedagbok.

Interrailkort och Eurailkort är utställt på en viss angiven person. Resenär är skyldig att medtaga, uppvisa och inneha Interrailkortet under hela tågresan samt uppvisa giltig identitetshandling för tågpersonalen.

Alla tåg kräver en tilläggsavgift som inkluderar en reserverad sittplats.

2.3 Färdbevis utfärdade av annan researrangör

Biljettregler enligt punkt 2.1 gäller om inte annat avtalats mellan Snälltåget och researrangören och som framgår av resenärens färdbevis.

2.4 Platsreservation

Snälltåget har endast avgångar med obligatorisk platsbokning. Platsreservation ingår i biljettpriset.

2.5 Köp av biljett ombord

I mån av plats är det möjligt att köpa en biljett ombord på tåget. Resenären skall alltid ta kontakt med tågpersonal innan ombordstigning. Biljett som köps på tåget är en pappersbiljett och resenär är skyldig att inneha biljetten under hela tågresan. Vid köp av biljett ombord garanteras ingen sittplats.

Vid köp av biljett ombord på tåget tar Snälltåget endast emot sedlar i SEK, DKK, NOK, EUR eller Mastercard och VISA.

2.6 Återköp/ombokningar

Snälltågets tjänster är som huvudregel inte återköpbara. Mot tilläggsavgift i samband med köpet av biljetten kan biljetter göras återköpbara mot avgift.

Biljetter till dagtåg skall avbokas före tågets avgång och då återbetalas 75 % av biljettpriset.

Biljetter till nattåg skall avbokas senast dagen före resdagen och då återbetalas 75 % av biljettpriset. För Egen kupé, Egen kupé Komfort och Egen kupé Familj återbetalas 90 % av biljettpriset om avbokning sker senast 45 dagar före avresa.

Biljett som är köpt ombord är inte återköpbar.

3 ALLMÄNNA VILLKOR

Snälltågets Allmänna villkor för tågresor utgör en del av avtalet mellan resenären och Snälltåget.

Allmänna villkor för tågresor finns tillgängligt på Snalltaget.se eller 0771-26 00 00.